

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ — ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «ФЗ-152»), а также иными нормативными правовыми актами РФ в сфере защиты персональных данных.

1. Оператор персональных данных

1.1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Юмап» (ООО «Юмап»).

1.2. Юридический адрес: 125475, г. Москва, муниципальный округ Ховрино, ул. Зеленоградская, д. 45, кв. 56.

1.3. Фактический адрес: 125475, г. Москва, муниципальный округ Ховрино, ул. Зеленоградская, д. 45, кв. 56.

1.4. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1226900015154.

1.5. Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 6950266169.

1.6. КПП: 774301001.

1.7. Генеральный директор: Чигирин Матвей Александрович, действующий на основании Устава ООО «Юмап».

1.8. Уполномоченное лицо по защите персональных данных (УПД): Шутко Артем Данилович.

1.9. Контактный e-mail: team@umap.world

1.10. Контактный телефон: +7 915 725 04 88

Оператор отвечает за организацию и (или) осуществление обработки персональных данных, а также за исполнение требований законодательства РФ о персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) либо совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.3. **Сайт** — веб-ресурс ООО «Юмап» по адресу <https://event.umap.world/>, включая все страницы, разделы, веб-формы и программные интерфейсы.

2.4. **Пользователь** (субъект персональных данных) — физическое лицо, заполнившее

веб-форму на Сайте с целью запроса демонстрации продукта и выразившее своё согласие на обработку персональных данных путём оформления данного Согласия.

3. Принятие и основание для обработки персональных данных

3.1. Настоящее Согласие предоставляется Пользователем добровольно путём проставления отметки (галочки) в специальном чекбоксе при заполнении веб-формы на Сайте.

3.2. Основания для обработки персональных данных:

- статья 6 (1)(a) ФЗ-152 — добровольное согласие субъекта персональных данных;
- статья 6 (1)(b) ФЗ-152 — необходимость обработки персональных данных для исполнения договора или предварительных соглашений, заключаемых между Пользователем и ООО «Юмап»;
- статья 24 Конституции Российской Федерации.

3.3. Факт отправки веб-формы одновременно является и подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с текстом настоящего Согласия и согласен на обработку своих персональных данных в объёме и на условиях, изложенных ниже.

4. Перечень и категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Объем и содержание обрабатываемых персональных данных Пользователя:

- 4.1.1. Фамилия, имя, отчество;
- 4.1.2. Адрес электронной почты;
- 4.1.3. Номер мобильного телефона.

4.2. Технические и аналитические сведения, собираемые при посещении Сайта (при условии принятия Пользователем Политики использования файлов cookie):

- 4.2.1. IP-адрес устройства;
- 4.2.2. Данные геолокации (город, регион), определённые по IP-адресу;
- 4.2.3. Тип устройства, модель и операционная система;
- 4.2.4. Разрешение экрана; версия браузера; язык операционной системы;
- 4.2.5. Источник и канал трафика (UTM-метки, реферер).

4.3. Дополнительные сведения, которые Пользователь может указать добровольно (например, название организации, должность, иные контактные данные) при заполнении веб-формы.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Идентификация Пользователя как стороны в рамках заключаемых и исполняемых соглашений или договоров с ООО «Юмап».

5.2. Обеспечение связи с Пользователем: отправка уведомлений, запросов, информации, касающейся исполнения договорных обязательств, а также обработка входящих запросов и заявок от Пользователя (включая подтверждение даты и

времени демонстрации продукта).

5.3. Проведение **маркетинговых коммуникаций** (рассылка рекламных и новостных материалов о продуктах и услугах ООО «Юмап») **только при условии отдельного, явного согласия** Пользователя, проставленного в веб-форме (отдельный чекбокс «Согласен(а) на получение маркетинговых и новостных материалов»).

5.4. Проведение статистических и иных исследований на основе **обезличенных** данных с целью анализа поведения пользователей, улучшения качества обслуживания и повышения эффективности работы Сайта.

5.5. Обеспечение безопасности (выявление и предотвращение мошеннических действий, отслеживание подозрительной активности) посредством анализа технических и аналитических данных о сессиях пользователей.

6. Правовые основания обработки

6.1. Добровольное согласие Пользователя на обработку персональных данных (статья 6 (1)(а) ФЗ-152).

6.2. Необходимость обработки данных для исполнения договора или предварительных соглашений между Пользователем и ООО «Юмап» (статья 6 (1)(b) ФЗ-152).

6.3. Требования законодательства РФ (статья 24 Конституции РФ).

7. Способы и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- Сбора и записи сведений;
- Систематизации и накопления;
- Хранения;
- Уточнения (обновления, изменения);
- Извлечения;
- Использования;
- Передачи (распространения, предоставления, доступа) третьим лицам;
- Блокирования;
- Обезличивания;
- Удаления и уничтожения.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации (серверы, базы данных, CRM-системы, системы аналитики), так и без использования средств автоматизации (бумажные документы, Excel-файлы).

7.3. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники ООО «Юмап», а также уполномоченное лицо по защите персональных данных (УПД).

7.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается в следующих случаях:

7.4.1. Подрядным организациям и контрагентам ООО «Юмап» (курьерские службы, облачные провайдеры, сервисы email-рассылок, платёжные агенты и иные

организации), непосредственно участвующим в исполнении договоров с Пользователем. Передача производится только при условии, что такие организации обязуются обеспечивать защиту ПД не ниже, чем установлено законодательством РФ.

7.4.2. Государственным органам, уполномоченным на получение информации в соответствии с законодательством РФ (суд, правоохранительные органы, Роскомнадзор).

7.4.3. Иностранным организациям (например, при использовании зарубежных «облачных» сервисов) — только при наличии отдельного согласия Пользователя на трансграничную передачу персональных данных (в случае, если такие сервисы расположены за пределами Российской Федерации).

7.5. Передача данных внутри корпоративной структуры ООО «Юмап» (например, между филиалами) допускается в объеме, строго необходимом для достижения целей, перечисленных в разделе 5 данного Согласия.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем необходимо для достижения целей обработки, указанных в разделе 5.

8.2. Установленные конкретные сроки хранения:

8.2.1. Для целей исполнения договоров и идентификации (пункты 5.1–5.2): 5 лет со дня последнего взаимодействия Пользователя с ООО «Юмап» (последнего выполнения действий, требующих обработки ПД).

8.2.2. Для целей маркетинговых коммуникаций (пункт 5.3): 3 года с момента предоставления отдельного согласия на рассылку новостных и рекламных материалов, если Пользователь не отзовет его ранее.

8.2.3. Для целей статистики и исследований (пункт 5.4): хранение обезличенных (анонимных) данных производится без ограничения, при условии гарантированного удаления любых опознавательных признаков.

8.3. После истечения соответствующих сроков хранения или при утрате необходимости достижения целей обработки персональных данных они подлежат:

- безвозвратному удалению из всех средств хранения (включая резервные копии);
 - либо обезличиванию, если целевые операции с данными продолжаются в обезличенном виде.
-

9. Права и обязанности субъекта персональных данных

9.1. Пользователь (субъект ПД) вправе:

9.1.1. Получать от ООО «Юмап» подтверждение факта обработки его персональных данных.

9.1.2. Получать информацию об используемых правовых основаниях и целях обработки, о перечне обрабатываемых ПД, о наименовании и адресе Оператора, о категориях (названии) третьих лиц, которым передаются персональные данные.

9.1.3. Требовать уточнения (обновления, изменения) своих персональных данных,

если они являются неполными, неточными, устаревшими или неверными.

9.1.4. Требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они обрабатываются с нарушением ФЗ-152 либо перестала существовать необходимость в достижении целей обработки.

9.1.5. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных (полностью или частично), направив заявление в установленном порядке.

9.1.6. Направлять жалобы и заявления в Роскомнадзор и (или) в судебные органы в случае нарушения своих прав.

9.2. Пользователь обязан:

9.2.1. Предоставлять достоверную и актуальную персональную информацию.

9.2.2. Сообщать ООО «Юмап» об изменении или устаревании своих персональных данных.

9.2.3. Ознакомиться с настоящим Соглашением до проставления отметки о согласии.

10. Порядок реализации прав субъекта персональных данных

10.1. Любой запрос пользователя о реализации своих прав (п. 9.1) направляется посредством электронной почты:

- Электронной почтой: team@umap.world (в теме письма — «Реализация прав субъекта ПД»).

10.2. К запросу необходимо приложить копию документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, признаваемый законом РФ) либо его электронную скан-копию/фотографию.

10.3. Срок рассмотрения запроса:

- В пределах 30 календарных дней со дня получения ООО «Юмап» корректного и полного запроса;

- При необходимости уточнения информации срок может быть продлён ещё не более чем на 30 дней с уведомлением заявителя.

10.4. Пользователь получает ответ в виде письменного уведомления (по почте) или электронного письма (e-mail).

11. Отзыв согласия

11.1. Пользователь вправе отозвать настоящее Соглашение (полностью или частично) в любой момент путём направления письменного заявления на адрес, указанный в п. 10.1.

11.2. После получения заявления об отзыве согласия:

- Персональные данные, необходимый для исполнения обязательств по договору между Пользователем и ООО «Юмап», будут обрабатываться на законных основаниях (ст. 6 (1)(b) ФЗ-152) до момента полного исполнения этих обязательств.

- Все остальные виды обработки персональных данных (в том числе маркетинговые рассылки, статистические исследования) будут прекращены незамедлительно.

12. Прекращение обработки персональных данных

12.1. Обработка персональных данных прекращается в случаях:

12.1.1. Достижения целей обработки или их утраты (п. 8.3).

12.1.2. Отзыва согласия субъектом персональных данных (раздел 11 настоящего Согласия).

12.1.3. По решению уполномоченного органа в силу требований законодательства.

12.1.4. Истечения установленных сроков хранения (раздел 8).

12.2. При прекращении обработки оператор незамедлительно уничтожает или обезличивает персональные данные (в зависимости от условий и соответствующих требований законодательства).

13. Меры по защите персональных данных

13.1. ООО «Юмап» реализует следующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

- Шифрование баз данных и резервных копий.
- Использование сертифицированных средств защиты информации (СЗИ).
- Установка и поддержка антивирусного программного обеспечения и межсетевых экранов.
- Регламентированный доступ сотрудников с разграничением прав и уровней доступа.
- Ведение журнала событий доступа к персональным данным.
- Регулярное проведение аудитов и мониторинга информационных систем.
- Обучение и инструктаж сотрудников по вопросам обработки и защиты персональных данных.
- Заключение с сотрудниками договоров о неразглашении и ответственность за нарушение порядка обработки ПД.

13.2. В случае выявления фактов утраты, изменения, блокирования или разглашения персональных данных, ООО «Юмап» обязуется:

- Незамедлительно уведомить соответствующий уполномоченный орган (Роскомнадзор) в сроки, установленные законодательством РФ.
 - Информировать Пользователя о произошедших событиях в разумный срок.
 - Совместно с Пользователем принимать все необходимые меры для предотвращения убытков или иных негативных последствий.
 - Привлекать юридические и технические службы для оперативного устранения последствий инцидента.
-

14. Ответственность оператора

14.1. Оператор несёт ответственность за нарушение требований законодательства РФ о персональных данных, в том числе:

- За передачу, распространение или разглашение персональных данных без наличия соответствующего разрешения субъекта ПД или без наличия иного законного основания (ст. 13 (2) ФЗ-152).
- За ненадлежащее выполнение требований по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных (ст. 19 ФЗ-152).
- За несоблюдение сроков хранения, обновления или блокировки персональных данных (ст. 18 ФЗ-152).
- За несвоевременное или некорректное уведомление субъектов ПД и уполномоченных органов в случае утечки данных.

14.2. Оператор **не несёт** ответственность за:

- Разглашение персональных данных, которые стали общедоступными до момента их получения ООО «Юмап» (ст. 15 ФЗ-152).
- Утрату или разглашение персональных данных, если она произошла вследствие действий субъекта персональных данных или третьих лиц до передачи данных оператору.
- Утрату персональных данных в результате форс-мажорных обстоятельств (стихийное бедствие, пожар, иные непреодолимые события).

15. Порядок уведомления об изменениях в Согласии

15.1. ООО «Юмап» вправе вносить изменения в настоящее Согласие.

15.2. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте <https://event.umap.world/> и не затрагивают права пользователей, предоставленные до даты внесения изменений.

15.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальность текста Согласия на Сайте.

16. Срок действия Согласия

16.1. Настоящее Согласие действует с момента фактического проставления галочки (чекбокса) при отправке веб-формы до даты прекращения обработки персональных данных в соответствии с разделом 12.

16.2. При отзыве согласия (раздел 11) обработка персональных данных, необходимая для исполнения обязательств перед Пользователем по договорам, будет продолжаться до полного исполнения этих обязательств. Все остальные виды обработки прекращаются с момента получения операторами заявления об отзыве.

18. Контактная информация для обратной связи

По возникающим вопросам, связанным с обработкой персональных данных,
пользователи могут обращаться:
Общество с ограниченной ответственностью «ЮМАП»

ИНН 6950266169 ОГРН 1226900015154

КПП 774301001

Адрес: 125475, г. Москва, муниципальный округ Ховрино, ул. Зеленоградская, д. 45, кв.
5

Генеральный директор: Чигирин Матвей Александрович

Email: team@umap.world